

LOMBARDIA



IN AUTOMOBILE

dall'autostrada MI-VE-BS

uscita casello autostradale “Brescia centro”
proseguire in direzione centro città
svoltare a sinistra in via Borgosatollo
proseguire alla rotonda per via della Volta
proseguire dritto, alla rotonda con via
Lamarmora, per via Cremona
dopo il passaggio a livello svoltare a sinistra
in via A. Bianchi, fino al civico n.7/9



dalla tangenziale Sud

uscita verso il centro città - via S.Zeno
preseguire per via S.Zeno
dopo aver oltrepassato la rotonda con via La
Marmora (rif. Centrale del Latte) proseguire
per altri 200 m
svoltare a destra (rif. Caserma dei
Carabinieri) in via Bianchi, per 100 metri fino
al civico n.7/9



IN TRENO

dalla stazione FFSS a piedi

uscire dal retro della stazione tramite
sottopassaggio che esce in via sostegno
proseguire a sinistra per circa 500 m lungo
via Sostegno
svoltare a destra in via Pietro Nenni
superare la rotonda con via Repubblica
Argentina/via Cefalonia proseguendo dritti
per altri 200 m
Svoltare a sinistra all'altezza della Caserma
dei Carabinieri in via A. Bianchi
proseguire per 100 m fino al civico n.9



dalla stazione FFSS in autobus

usciti dalla stazione, recarsi alla fermata in
via L.Gambara n.80 (maxipensilina)
prendere la linea 1 (Mompiano-Masaccio)
per 6 fermate
scendere alla fermata “Sperimentale” (via
Cremona n.284)
tornare indietro una decina di metri a
svoltare a sinistra in via A. Bianchi
proseguire per 200 m fino al civico n.9



Guida ai Servizi



via Bianchi, 9
25124 Brescia
tel 030/22901
fax 030/2425251
e-mail info@izsler.it

e-mail PEC protocollogenerale@cert.izsler.it

www.izsler.it

www.izsler.it



BERGAMO	via P Rovelli, 53	035/4236036	035/299091	Bergamo@izsler.it
BRESCIA	via Bianchi, 9	030/2290221	030/2290552	Brescia@izsler.it
CREMONA	via Cardinal Massaia, 7	0372/434637	0372/433147	Cremona@izsler.it
LODI	c/o Parco Tecnologico Padano - via Einstein	0371/439354	0371/438043	Lodi@izsler.it
MANTOVA	str. circonv. sud. 21/A	0376/380493	0376/381434	Mantova@izsler.it
MILANO	via Celoria, 12	02/70630116 02/70600153 02/70638366	02/70635837	Milano@izsler.it
PAVIA	strada Campeggi, 59/61	0382/526529	0382/422066	Pavia@izsler.it
SONDRIO	via Bormio, 30	0342/214312	0342/515024	Sondrio@izsler.it
VARESE - BINAGO	via Dante	031/940870 031/940992	031/942540	Varese@izsler.it

EMILIA ROMAGNA

BOLOGNA	via P. Fiorini, 5	051/4200011	051/4200038	Bologna@izsler.it
FERRARA - CASSANA	via Modena, 483	0532/730058	0532/730870	Ferrara@izsler.it
FORLÌ	via Marchini, 1	0543/721533	0543/721533	Forli@izsler.it
RAVENNA - LUGO	via del Limite, 2	0545/23225	0545/22170	Lugo@izsler.it
MODENA	via E. Diena, 16	059/453511	059/453521	Modena@izsler.it
PARMA - CORNOCCIO	via dei Mercati, 13/A	0521/293733	0521/293538	Parma@izsler.it
PIACENZA - GARIGA	strada Faggiola, 1	0523/524076 0523/524253	0523/523491	Piacenza@izsler.it
REGGIO EMILIA	via Pitagora, 2	0522/921733 0522/277996	0522/518639	Reggioemilia@izsler.it

U.R.P

Ufficio Relazioni con il Pubblico

contatti

via Bianchi 9 - 25124 Brescia

orario di apertura al pubblico
dal lunedì al venerdì
dalle 9.00 alle 13.00

tel. 030-2290625
fax. 030-2425251
e-mail: urp@izsler.it

valutazione della soddisfazione degli utenti

L'IZSLER garantisce la realizzazione di indagini sul grado di soddisfazione dei cittadini/ utenti promuovendo la realizzazione di questionari e indagini campionarie.

Il **questionario** può essere consegnato presso una delle strutture dell'Ente (Sede e Sezioni), inviato per posta elettronica all'indirizzo urp@izsler.it o compilato direttamente sul modulo disponibile online.

presentazione dei reclami

Il **modulo** di presentazione Reclamo può essere inoltrato per posta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, spedito via e-mail, inviato via fax al n.030-2425251, consegnato di persona o compilato direttamente sul modulo disponibile online.

informazioni

La **richiesta di informazioni** può essere inoltrata per posta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, spedita via e-mail, inviata via fax al n. 030-2425251, consegnata di persona o compilata direttamente sul modulo disponibile online.

accesso ai documenti

La **richiesta di accesso formale** ai documenti amministrativi può essere inoltrata per posta all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, inviata via fax al n.030-2425251 o consegnata di persona. È inoltre possibile avanzare una richiesta informale anche attraverso una richiesta verbale, la cui ammissibilità sarà valutata di volta in volta dal personale preposto.

forme di soddisfacimento e modalità di fruizione

La Direzione Aziendale si impegna a dare in ogni caso risposta a reclami o contestazioni rivolte in forma scritta.

Nel caso in cui un utente o una categoria di utenti lamenti la violazione di un diritto o di un interesse giuridico rilevante, la Direzione Aziendale si impegna a individuare, di comune accordo con il cittadino/utente, forme di soddisfacimento idonee e secondo modalità di volta in volta identificate, atte a riparare il danno e disagio arrecato.

ORARI di APERTURA

Ufficio Protocollo (sede):

dal lunedì al venerdì: 9.00-12.30/13.30-15.30

Sezioni:

tutte le sezioni garantiscono un orario minimo comune di apertura al pubblico.

dal lunedì al venerdì: 8.30 -15.00 (è consigliabile conferire i campioni prima delle 14.30)

sabato: solo emergenze

per informazioni dettagliate è possibile contattare direttamente le Sezioni.

PANORAMICA SULLE ATTIVITA' E SUI SERVIZI

ricerca

L'IZSLER svolge attività di ricerca di base e finalizzata per lo sviluppo delle conoscenze nell'igiene e sanità veterinaria, secondo programmi e mediante convenzioni con Università e altri istituti di ricerca italiani e stranieri, nonché su richiesta dello Stato delle regioni o di enti pubblici e privati.

sicurezza alimentare

Attraverso il controllo delle filiere alimentari l'istituto garantisce la salubrità degli alimenti, sia nell'ambito di attività pianificate dal Servizio Sanitario Nazionale, sia nell'ambito dell'attività di autocontrollo di operatori delle produzioni primarie e della trasformazione. i principali settori di attività sono: controllo del latte controllo di alimenti di origine animale controllo di alimenti ad uso zootecnico assistenza alle aziende.

produzione, commercializzazione e distribuzione di prodotti contro le malattie degli animali, kit diagnostici e materiali biologici

L'IZSLER è autorizzato dal Ministero della Salute alla produzione, commercializzazione e distribuzione di prodotti contro le malattie degli animali, in particolare vaccini stabulogeni. Produce e commercializza kit diagnostici, antigeni e materiali biologici propri, quali sieri di riferimento per le malattie di cui è Centro di Riferenza Nazionale, cellule in coltura e in stock congelati.

CONTRATTI PER PRESTAZIONI DI LABORATORIO

L'Istituto stipula contratti per prestazioni di laboratorio dietro corrispettivo nei settori della Sanità Animale e degli Alimenti.

I contratti hanno una durata di dodici mesi e permettono all'Istituto una migliore programmazione delle attività, da cui deriva un miglioramento dei servizi resi all'utenza che vede le sue esigenze soddisfatte.



sanità animale

Il servizio diagnostico dell'IZSLER è rivolto sia ai settori di interesse zootecnico, che alle specie di affezione. le prestazioni offerte non si limitano alle sole analisi di laboratorio, ma comprendono anche interventi in allevamento e programmi di assistenza alle aziende.

benessere animale

L'accertamento del livello di benessere degli animali da allevamento è funzionale all'attività di certificazione delle filiere alimentari, e viene valutato sulla base di competenze cliniche, di etologia, immunologia, immuno-biochimica e attraverso l'applicazione di tipologie analitiche di biochimica clinica. l'attività di valutazione è in linea con le attuali direttive UE sulla qualità delle produzioni zootecniche e sulla valorizzazione delle produzioni locali tipiche.