

# REPORT RECLAMI

anno 2017

N.	Ambito del reclamo	Oggetto del Reclamo	Temine di conclusione (gg)
1	Amministrativo/Commerciale	Altri motivi amministrativi/commerciali	8
2	Tecnico	Deterioramento materiale durante il trasporto	13
3	Tecnico	Deterioramento materiale durante il trasporto	3
4	Tecnico	Deterioramento materiale durante il trasporto	0
5	Tecnico	Consegna al cliente di materiale difettoso	13
6	Tecnico	Assistenza accettazione/front office	48
7	Tecnico	Contestazione dati di prova	20
8	Tecnico	Tempi di esecuzione delle prove	22
9	Tecnico	Tempi di esecuzione delle prove	40
10	Tecnico	Disservizi per prove non rispondenti alle esigenze	36
11	Tecnico	Altri motivi tecnici	14