



**ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL'EMILIA ROMAGNA**

(ENTE SANITARIO DI DIRITTO PUBBLICO)

Sede Legale: Via Bianchi, 9 – 25124 Brescia
Tel 03022901 – Fax 0302425251 – Email info@izsler.it
C.F. - P.IVA 00284840170
N. REA CCIAA di Brescia 88834

**APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SPECIALISTICA
NEL SETTORE DELLA PRODUZIONE E DELLA MANUTENZIONE DEL SOFTWARE
APPLICATIVO DELL'ISTITUTO**

Fascicolo 20/2011

QUESITI E RISPOSTE

Aggiornato al 21.7.2011

Domanda 1.1 Da quante persone è composta l'U.O. Sistemi Informativi dell'IZSLER? A grandi linee ci potete indicare qual'è la loro esperienza/conoscenza nello sviluppo e la manutenzione del software?

Risposta 1.1 L'UO Sistemi informativi è composta da 15 persone. La conoscenza del gruppo di sviluppo è concentrata su MS Visual Basic 6.0 e MS VBA, nello sviluppo di applicazioni client Server.

Domanda 1.2 Potete darci un'idea di quanti sono i progetti di sviluppo software che gestisce IZSLER in un anno? Quanti software manutiene l'U.O. Sistemi Informativi IZSLER? Il software sviluppato e mantenuto è ad uso interno IZSLER o viene utilizzato anche da terze parti?

Risposta 1.2 I progetti di sviluppo software sono circa una decina all'anno. Molta parte del tempo viene impiegata nella manutenzione degli attuali applicativi. Il software ad oggi viene sviluppato principalmente internamente. Dall'anno scorso si è iniziato ad affidare lo sviluppo anche a terze parti.

Domanda 1.3 Potete farci un esempio di software sviluppato dall'U.O. Sistemi Informativi dell'IZSLER?

Risposta 1.3 Il Sistema DARWin, usato in tutto l'Istituto: dall'accettazione dei campioni fino alla produzione dei Rapporti di Prova, passando per la pianificazione delle prove da eseguire sugli stessi.

Domanda 1.4 Potete chiarire meglio cosa intendete per assistenza specialistica?

Risposta 1.4 Per Assistenza specialistica si intende l'insieme delle attività che gli specialisti dovranno erogare, attraverso l'affiancamento al personale della UO Sistemi Informativi, al fine di consentire a quest'ultimo di raggiungere una migliore produttività e una più elevata qualità di risultati.

Domanda 1.5 Il processo di sviluppo e manutenzione software IZSLER è certificato ISO 9001? Utilizzate delle best-practice o standard alternativi?

Risposta 1.5 No

Domanda 1.6 Utilizzate qualche piattaforma per l'Application Lifecycle Management?

Risposta 1.6 No

ULTERIORI INFORMAZIONI

1. La piattaforma lan dell'Istituto è Microsoft e si utilizzano le active directory
2. I sistemi sviluppati all'interno utilizzano come ambiente di sviluppo VB6.0 e come DBMS MSSQL200.
3. Si sta migrando da uno sviluppo fatto in casa all'utilizzo di terze parti indicando come piattaforma di sviluppo MS .Net e come DBMS MSSQL2008R2.
4. Non sono ad oggi utilizzati strumenti di version control, continuous integration e automated deployment.