

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:147098-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Brescia: Servizi di assistenza tecnica informatica
2021/S 058-147098**

Bando di gara

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Istituto zooprofilattico sperimentale della Lombardia e dell'Emilia Romagna «Bruno Ubertini»

Indirizzo postale: via Bianchi 9

Città: Brescia

Codice NUTS: ITC47 Brescia

Codice postale: 25124

Paese: Italia

Persona di contatto: dott.ssa Maria Marino

E-mail: acquisti@izsler.it

Tel.: +39 0302290546

Fax: +39 0302290272

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: www.izsler.it

Indirizzo del profilo di committente: www.izsler.it

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: www.izsler.it

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/e-procurement/piattaforma-sintel>

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Altro tipo: ente sanitario di diritto pubblico

I.5) Principali settori di attività

Salute

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Procedura aperta sopra soglia comunitaria per la fornitura del servizio di gestione della manutenzione delle postazioni di lavoro, di front office ed help desk e servizi connessi dell'IZSLER, per una durata di 60 mesi

Numero di riferimento: 37/2021

II.1.2) Codice CPV principale

72611000 Servizi di assistenza tecnica informatica

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

- II.1.4) **Breve descrizione:**
Appalto di servizi di front office ed help desk all'utenza, gestione e manutenzione full risk delle Postazioni di lavoro (PdL) dell'IZSLER, manutenzione full risk server aziendali e gestione integrata dell'inventario dell'intero parco macchine dell'Istituto.
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 500 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITC47 Brescia
Luogo principale di esecuzione:
Brescia, via Bianchi 9, quale sede legale dell'IZSLER e tutte le sedi periferiche della Lombardia e dell'Emilia Romagna, il cui elenco è reperibile sul sito istituzionale: www.izsler.it
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Procedura aperta sopra soglia comunitaria per la fornitura del servizio di gestione della manutenzione delle postazioni di lavoro, di front office ed help desk e servizi connessi dell'IZSLER, per una durata di 60 mesi.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 500 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 60
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: sì
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Ai sensi dell'art. 106, comma 12 del D.Lgs. n. 50/2016, ove ciò si renda necessario in corso di esecuzione, il committente potrà imporre al fornitore un aumento delle prestazioni fino a concorrenza di un quinto dell'importo del contratto alle stesse condizioni ed agli stessi prezzi unitari previsti nel contratto.
Nell'ambito della vigenza contrattuale, qualora prima dello scadere dei 60 mesi, la stazione appaltante ne accerterà la convenienza e/o l'opportunità, l'Istituto si riserva la facoltà di proroga tecnica di sei mesi, come specificato all'art. 13 del capitolato, e comunque per il tempo strettamente necessario alla individuazione di un nuovo contraente.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**

- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
Si rinvia al disciplinare di gara.
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.2) **Condizioni relative al contratto d'appalto**
- III.2.3) **Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**
Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

Sezione IV: Procedura

- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**
Data: 20/05/2021
Ora locale: 12:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
Durata in mesi: 180 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**
Data: 21/05/2021
Ora locale: 09:30
Luogo:
Brescia, via Bianchi 9 presso UO Provveditorato, economato e vendite.
La partecipazione alle sedute da parte degli OO.EE. potrà subire limitazioni in ragione della necessità di garantire il rispetto delle disposizioni anti-Covid. In ogni caso, la pubblicità delle sedute è garantita dall'espletamento della procedura sulla piattaforma telematica Sintel di Regione Lombardia.

Sezione VI: Altre informazioni

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**
Sarà accettata la fatturazione elettronica
- VI.3) **Informazioni complementari:**

- a) RUP: ing. Domenico Nilo Mazza — dirigente responsabile dell'UO Sistemi informativi;
b) referenti: dott.ssa Maria Marino (tel. +39 0302290546) — Marco Pezzotta assistente amministrativo;
c) cod. CIG: 867257641E;
d) provvedimento di indizione e approvazione degli atti di gara: determinazione dirigenziale n. ____ del ____;
e) chiarimenti, informazioni, forum: per qualsiasi chiarimento/informazione di carattere amministrativo o tecnico, l'operatore economico dovrà accedere all'apposito forum dedicato del sito: www.aria.regione.lombardia.it — piattaforma SIntel E-Procurement.

Le richieste di chiarimento/informazione dovranno essere inoltrate solo ed esclusivamente in forma scritta tramite il forum, entro il termine fissato nel timing di gara.

I concorrenti possono prendere visione delle risposte ai chiarimenti nella sezione «documentazione di gara» della piattaforma.

Si precisa che le informazioni acquisite diversamente non rivestono carattere di ufficialità. Per qualsiasi problema riguardante le operazioni di iscrizione, accesso ed utilizzo del portale Sintel E-Procurement si prega di contattare il contract center di ARIA SpA scrivendo una e-mail a: supportoacquistipa@ariaspa.it oppure telefonando al numero verde +39 800116738.

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR Lombardia — Sezione di Brescia

Indirizzo postale: via Zima

Città: Brescia

Paese: Italia

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: TAR per la Regione Lombardia — Sezione di Brescia

Città: Brescia

Paese: Italia

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

19/03/2021