



Brescia, 01/06/2020

AVVISO AI CLIENTI

SONO VARIATI I DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO DEI CAMPIONI (DA) CONFERITI ALL' IZSLER PER LE RICHIESTE DI PROVA IN AMBITO NON UFFICIALE: INTRODUZIONE DI NUOVO DOCUMENTO PER L' INFORMATIVA CONTRATTUALE GENERALE E AGGIORNAMENTO DEI DOCUMENTI DI ACCOMPAGNAMENTO TECNICI

Gentile Cliente,

Dal **01.06.2020** l'IZSLER ha adottato un nuovo documento di "Informativa Contrattuale" rivolto a tutti i Clienti (c.d. Clienti privati) che conferiscono campioni per l'esecuzione di prove in ambito non ufficiale.

Tale documento è così identificato:

■ PG 00/019 C rev. 7 del 01/06/2020: Dati Identificativi Cliente e Informativa Contrattuale generale.

A decorrere dalla stessa data sono variati di conseguenza tutti i documenti di accompagnamento (DA) messi a disposizione dall'Ente per le richieste di prova, diversi per tipologia di campione o analisi, e come di seguito identificati:

■ PG 00/019 D Diagnostica Generale ■ PG 00/019 E Diagnostica Suini ■ PG 00/019 F Diagnostica Bovini Ovi-Capriani ■ PG 00/019 G Diagnostica Equidi ■ PG 00/019 H-Diagnostica Animali da Affezione ■ PG 00/019 J Diagnostica Lagomorfi ■ PG 00/019 K Diagnostica Volatili ■ PG 00/019 L Diagnostica Pesci ■ PG 00/019 M Microbiologia Alimenti (esclusa acqua), Mangimi, Superfici, Carcasse ■ PG 00/019 N Latte ■ PG 00/019 O Biochimica Clinica ■ PG 00/019 P- Acque ■ PG 00/019 S - Applicazione Generale –

Il nuovo documento di Informativa (PG 00/019 C rev.7) ha lo scopo di meglio comunicare a tutti i soggetti coinvolti nel conferimento (es. Proprietario, Veterinario, Destinatario di Fattura) le condizioni contrattuali generali applicate dall'Ente che si riferiscono alla gestione dei campioni e dei risultati di prova.

Esso è nello stesso tempo esplicitazione dei requisiti informativi e delle garanzie, quali l'imparzialità e l'impegno dell'Ente alla riservatezza, che derivano dalla convenzione tra IZSLER e l'Ente Nazionale di Accreditamento (ACCREDIA) per l'accREDITAMENTO dei Laboratori di prova secondo la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018.

La "nuova" Informativa (PG 00/019 C rev.7) deve essere da Lei compilata fornendo le informazioni richieste, sottoscritta per l'accettazione delle condizioni nella stessa contenute e fatta pervenire all'IZSLER.

La consegna può avvenire contestualmente al primo conferimento successivo alla data sopra indicata o anche prima e indipendentemente dallo stesso, ad esempio per i clienti abituali e continuati.

L'avvenuta acquisizione del documento da parte dell'Ente sarà registrata nell'applicativo informatico IZSLER per la gestione delle prove e dei relativi risultati e con tale registrazione il suo nominativo sarà associato a un "codice Contatto" (numerico) che La identifica in modo univoco e che potrà essere utilizzato per i successivi conferimenti e più in generale nei rapporti con l'Ente consentendo un riconoscimento certo e rapido.



La sottoscrizione sarà richiesta una sola volta (a differenza di quanto prima di oggi applicato) e sarà valida per tutte le successive richieste di prove e presso qualsiasi delle diverse sedi IZSLER. Non è previsto un termine di rinnovo, a meno di necessari aggiornamenti dei contenuti della stessa informativa generale nel qual caso verrà richiesta una nuova approvazione della variazione.

I nuovi Documenti di Accompagnamento Tecnici, come all'inizio identificati, sono immediatamente applicabili.

- Il termine di adeguamento alla nuova modulistica è per tutti i documenti di 30 giorni dalla data del presente avviso che coincide con la data di emissione degli stessi: a partire da tale termine non saranno più accettati documenti in revisione obsoleta.

Le raccomandiamo pertanto di eliminare da subito le versioni precedenti degli stessi DA eventualmente in suo possesso per evitare che il conferimento sia accompagnato da documento non più valido.

E' confermata la possibilità di utilizzo da parte sua di DA proprio purché contenente le medesime informazioni previste nel formato di Ente. La invitiamo pertanto a verificare i contenuti dei nuovi DA tecnici IZSLER affinché quelli da lei utilizzati siano allineati per tutte le informazioni richieste.

Per coadiuvare i Clienti nel primo periodo di applicazione della nuova informativa (PG 00/019 C rev.7), in caso di conferimento senza che sia avvenuta la prevista sottoscrizione da parte di tutti i soggetti coinvolti, il Laboratorio IZSLER valuterà se dare corso comunque alla richiesta di prova, oppure se tenere il campione in sospenso, in attesa della regolarizzazione della documentazione, che dovrà in entrambi i casi avvenire nel più breve tempo possibile e secondo quanto concordato nella circostanza con il Laboratorio.



NUOVA MODULISTICA: DOVE TROVARLA E A CHI CHIEDERE INFORMAZIONI

Il nuovo documento d'informativa (PG 00/019 C rev. 7) e i "nuovi" DA Tecnici sono disponibili c/o tutti i luoghi dell'IZSLER ove si esegue accettazione dei campioni. Gli stessi sono reperibili e scaricabili dal sito dell'ente alla sezione "Conferimento campioni privati: modulistica & documentazione informativa"

https://www.izsler.it/pls/izs_bs/V3_S2EW_CONSULTAZIONE.mostra_pagina?id_pagina=5333

Presso le stesse Accettazioni personale qualificato dell'Ente è a Sua disposizione per fornire le indicazioni e il supporto che Le fossero necessari.

La ringraziamo per la collaborazione.

Il Dirigente Responsabile della Struttura

IL PRESENTE DOCUMENTO È DISPONIBILE PRESSO TUTTI I LUOGHI DELL'IZSLER OVE SI ESEGUE ACCETTAZIONE DEI CAMPIONI, E RIPORTATO NELLA PAGINA DEL SITO DELL'ENTE "Conferimento campioni privati: modulistica & documentazione informativa"
https://www.izsler.it/pls/izs_bs/V3_S2EW_CONSULTAZIONE.mostra_pagina?id_pagina=5333