



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL' EMILIA ROMAGNA

"BRUNO UBERTINI"

ENTE SANITARIO DI DIRITTO PUBBLICO

"Provvedere, prevedere, prevenire"

Sistemi Informativi



Competenze digitali per la PA

Presentazione Esiti Assessment al Collegio di Direzione
8 luglio 2022



Competenze digitali per la PA

Il piano triennale per l'informatica nella PA ha definito una **“Strategia nazionale per le competenze digitali”** che fra l'altro prevede di:

- **promuovere la costituzione di una base condivisa di conoscenze, abilità e capacità d'innovazione;**
- **rafforzare la capacità istituzionale** per un'amministrazione pubblica efficiente attraverso interventi formativi personalizzati sulle competenze digitali, erogati in modalità e-learning;
- **sviluppare in modo estensivo le conoscenze digitali dei dipendenti pubblici;**
- **promuovere la mappatura e l'autoverifica delle competenze nelle amministrazioni ai diversi livelli.**





Competenze digitali per la PA

Competenze digitali per la PA è un'iniziativa promossa dal Dipartimento della funzione pubblica nell'ambito del Programma Operativo Nazionale "Governance e Capacità Istituzionale" 2014-2020 che punta al consolidamento delle competenze digitali comuni a tutti i dipendenti pubblici, e si basa su 3 componenti:

1. il **Syllabus** che descrive l'insieme delle conoscenze e abilità, organizzate per ambiti tematici e livelli di padronanza, che caratterizzano il set minimo di competenze digitali;
2. la **piattaforma** per l'erogazione di test di verifica delle competenze e di valutazione dell'apprendimento basati sul Syllabus;
3. il **catalogo** che raccoglie moduli formativi sulle aree di competenza descritte nel Syllabus, volti a colmare le carenze di competenze digitali rilevate in fase di autoverifica.





Competenze digitali per la PA

Vantaggi per la **PA**:

1. un quadro di riferimento comune delle competenze digitali costantemente aggiornato e in sintonia con l'evoluzione dei processi e delle tecnologie emergenti (il Syllabus);
2. una mappa dinamica e sempre aggiornata delle competenze e dei fabbisogni formativi della propria amministrazione;
3. un orientamento mirato e coerente con il fabbisogno formativo rilevato, attraverso l'accesso ad un catalogo sempre aggiornato di corsi in modalità e-learning, rispondenti alle esigenze emerse dal processo di valutazione;
4. piattaforma gratuita e disponibile on-line.





Competenze digitali per la PA

Vantaggi per il **dipendente**:

1. valutare il livello delle proprie competenze digitali e dei propri fabbisogni formativi attraverso un test on-line di autoverifica, che restituisce risultati di dettaglio accessibili solo al diretto interessato;
2. selezionare i percorsi formativi più aderenti alle proprie esigenze, tra quelli suggeriti dal sistema;
3. migliorare le proprie competenze grazie alla possibilità di seguire corsi on-line presenti nel catalogo formativo;
4. verificare i propri progressi dopo ogni corso di formazione comparando i risultati nel tempo prima e dopo la formazione.





Competenze digitali per la PA

AREE DI COMPETENZA

COMPETENZE



Dati, informazioni e documenti informatici

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data



Comunicazione e condivisione

- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare con cittadini, imprese ed altre PA



Sicurezza

- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy



Servizi on-line

- Conoscere l'Identità digitale
- Erogare servizi on-line



Trasformazione digitale

- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale





Competenze digitali per la PA

Come funziona:

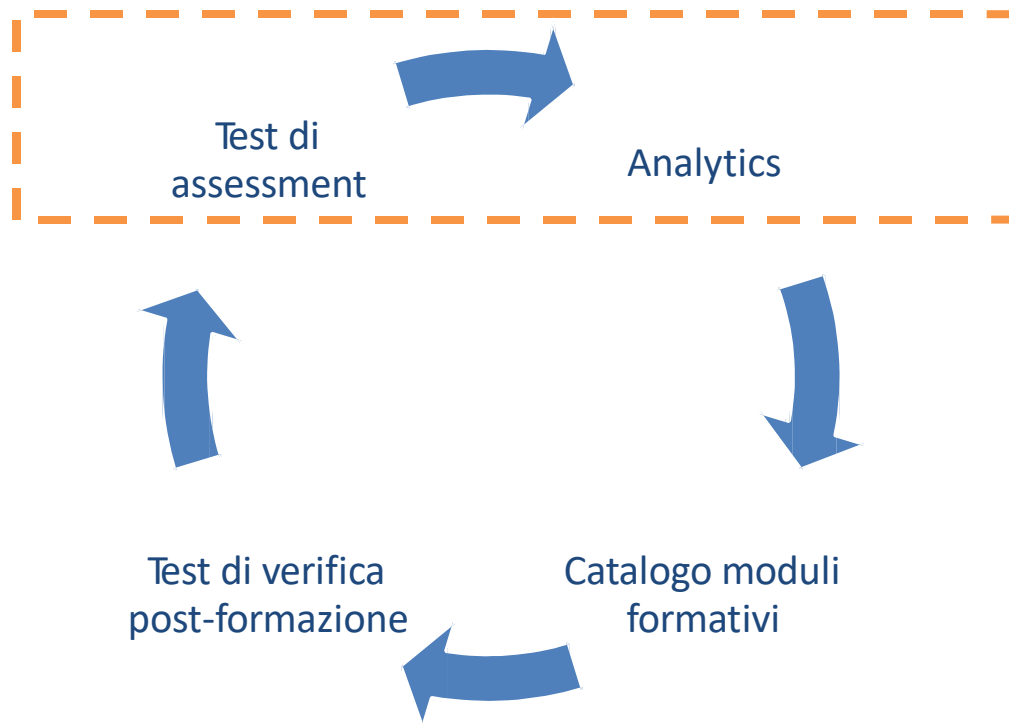
- ✓ **assessment**
- ✓ **analisi e formazione**
- ✓ **ciclo iterativo**
- ✓ **verifica continua**

Per il dipendente

- ✓ **Test di assessment**
- ✓ **Percorsi formativi**

Per il referente dell'amministrazione

- ✓ **Analytics di base**
- ✓ **Abilitazione e gestione dei dipendenti in piattaforma**





Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale

- ✓ **Svolto dal 22 novembre 2021 al 31 gennaio 2022**
- ✓ **Accesso previa registrazione sulla piattaforma**
<http://www.competenzedigitali.gov.it>
- ✓ **Possibilità di seguire immediatamente dopo il test alcuni corsi proposti dalla piattaforma**



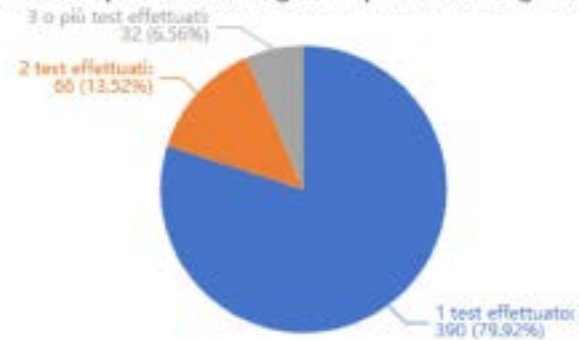


Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - esiti

- ✓ **Utenti abilitati 680**
- ✓ **Utenti registrati 556 (81,8%)**
- ✓ **Test completati 488 (87,8%)**

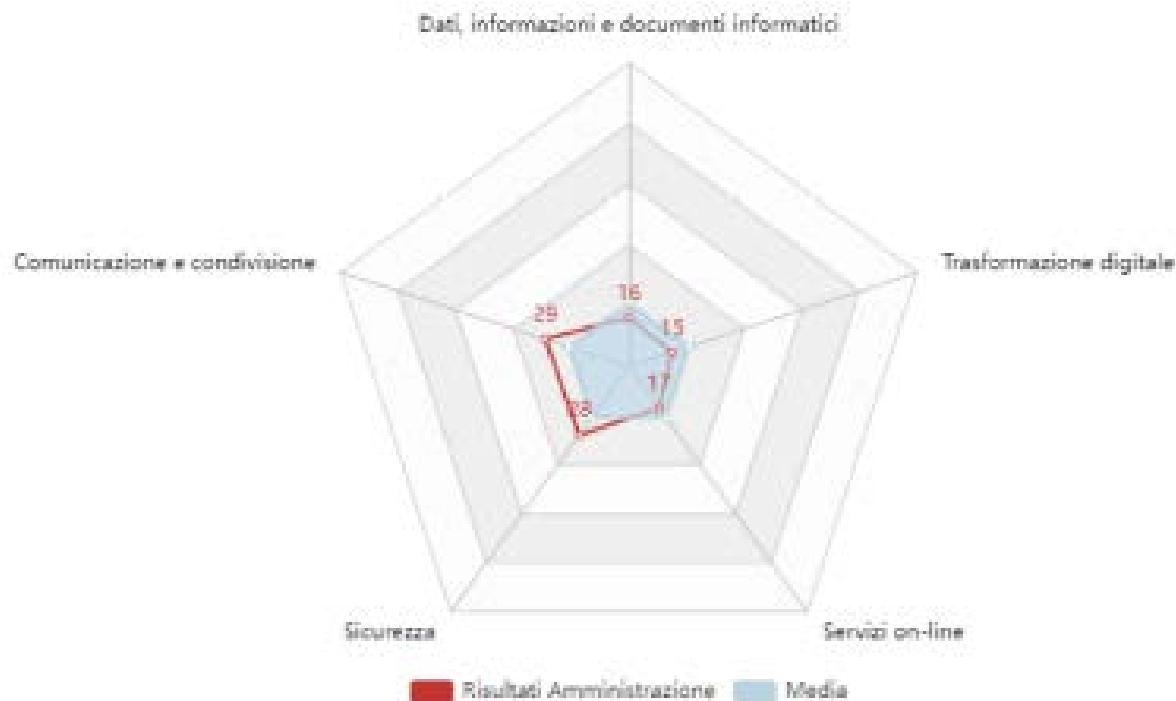
Test completati dal singolo dipendente registrato





Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - Benchmark IZSLER

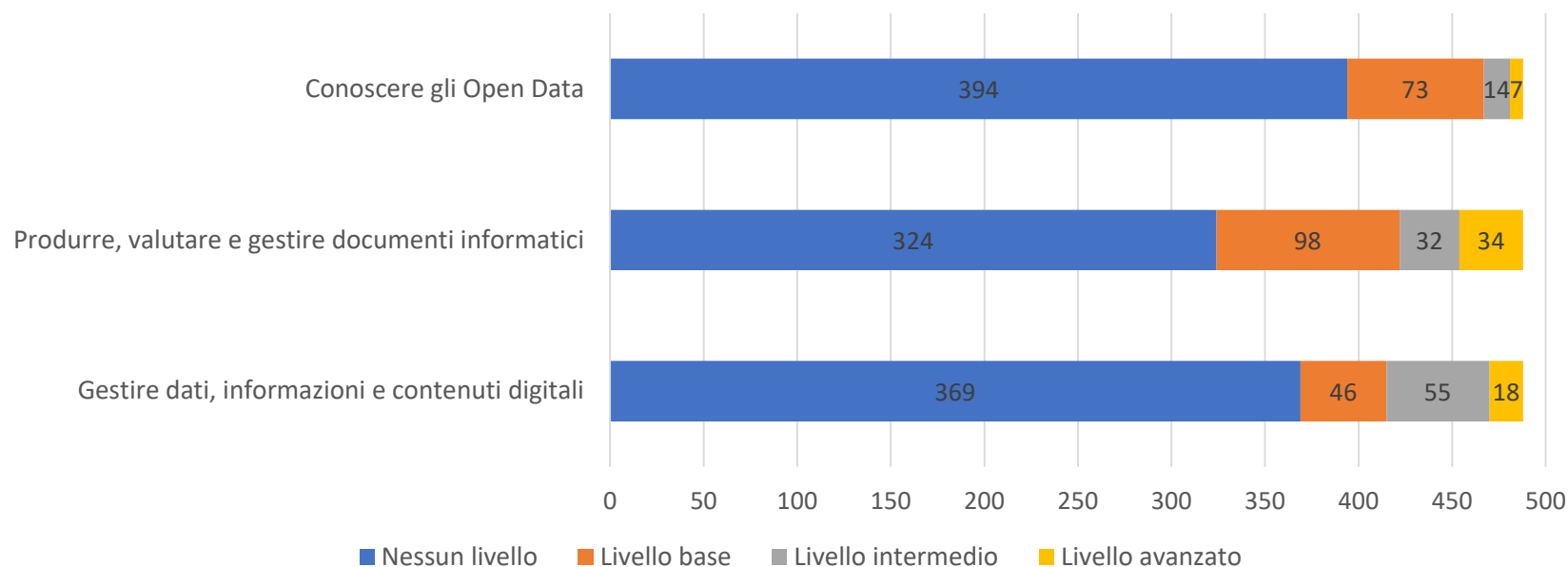




Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - risultati

Dati, informazioni e documenti informatici

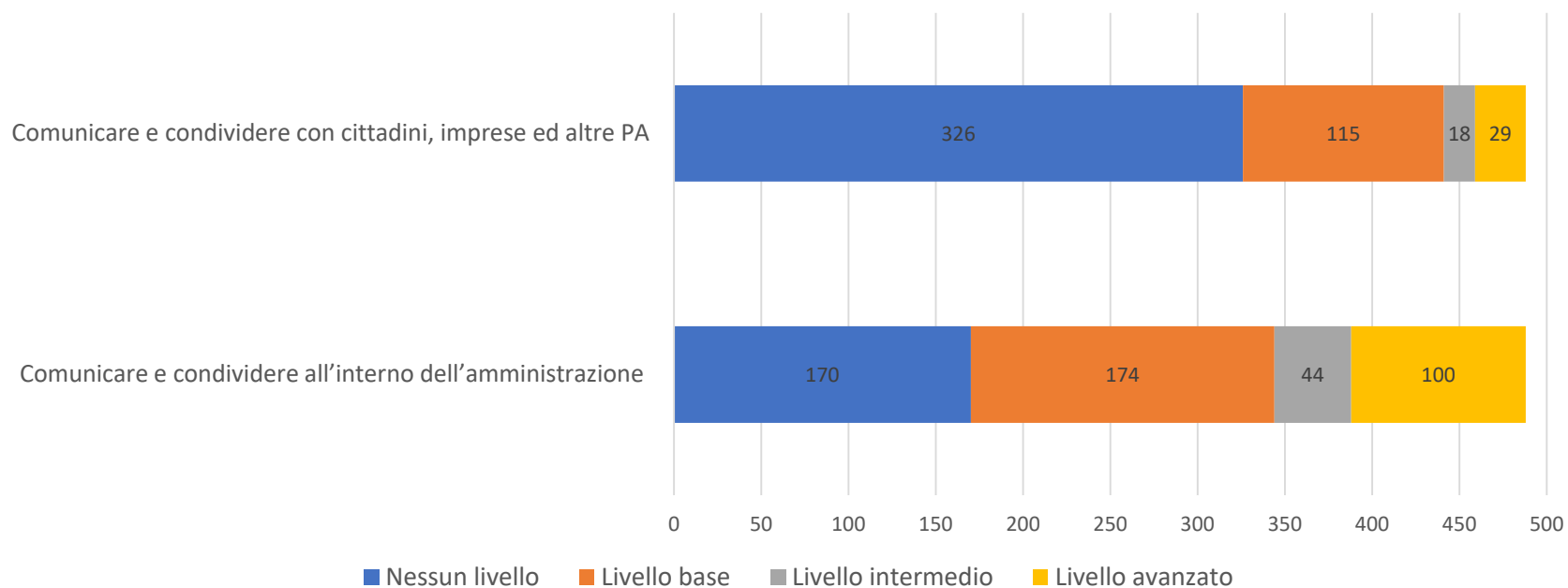




Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - risultati

Comunicazione e condivisione

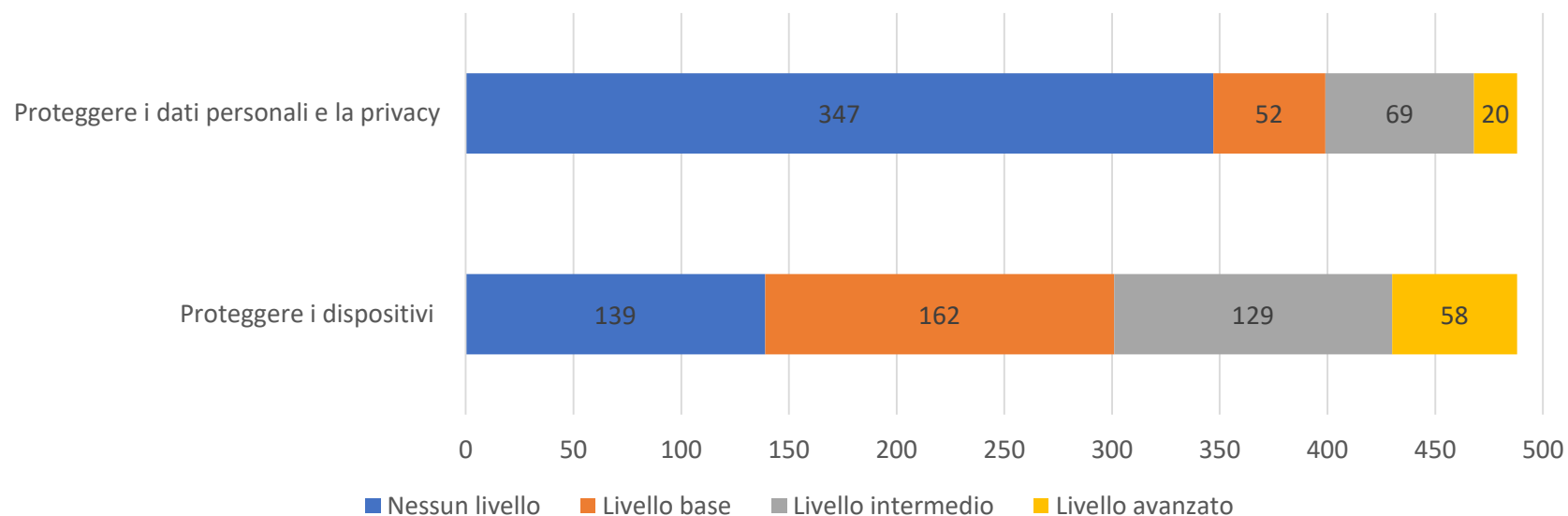




Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - risultati

Proteggere i dispositivi

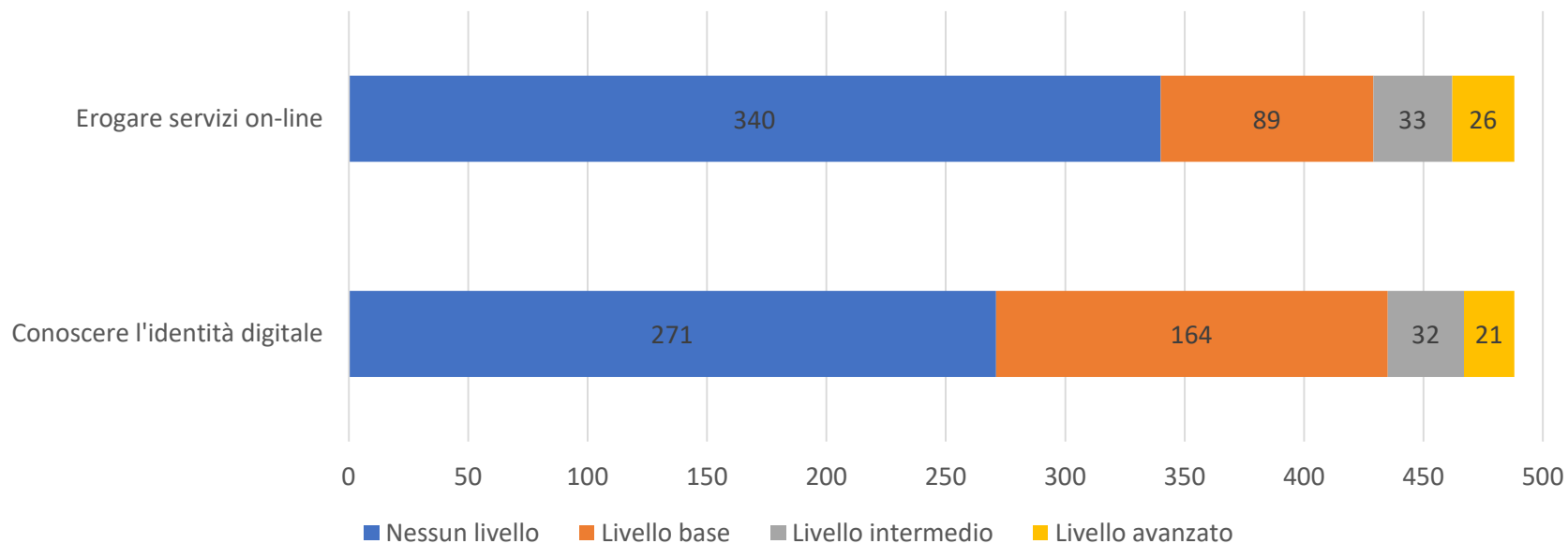




Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - risultati

Conoscere l'identità digitale

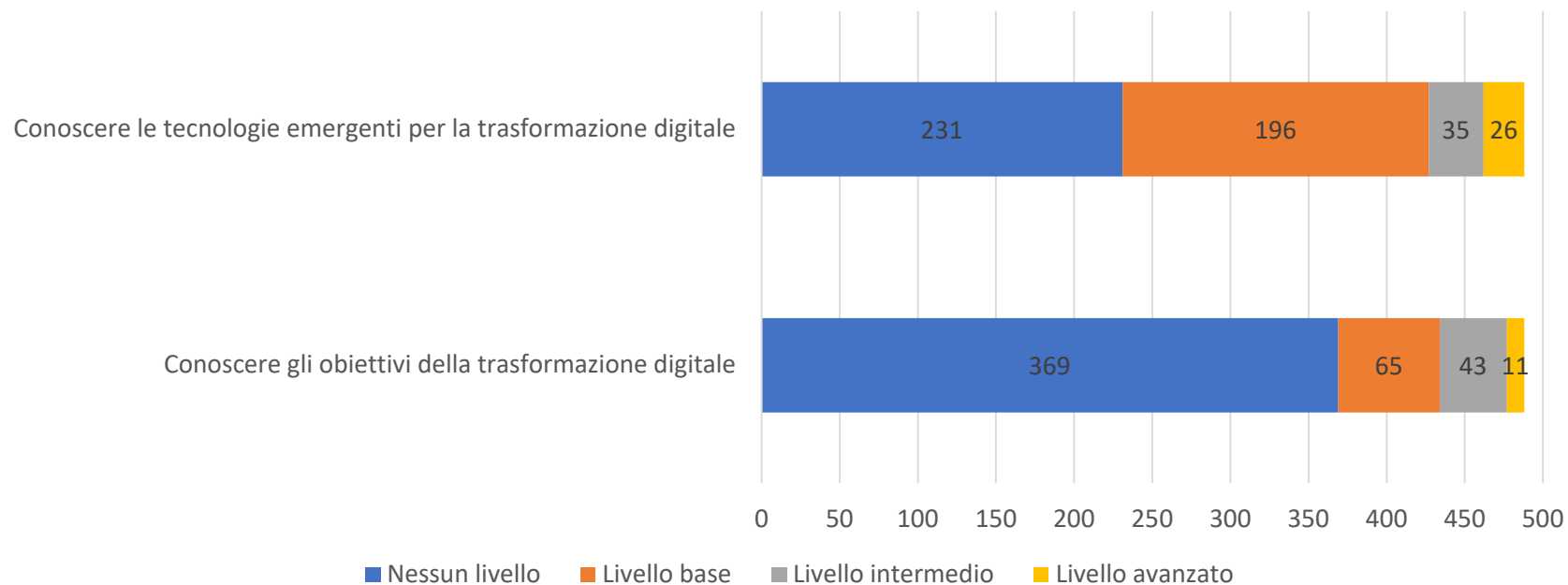




Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale - risultati

Trasformazione digitale





Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale – Corsi seguiti

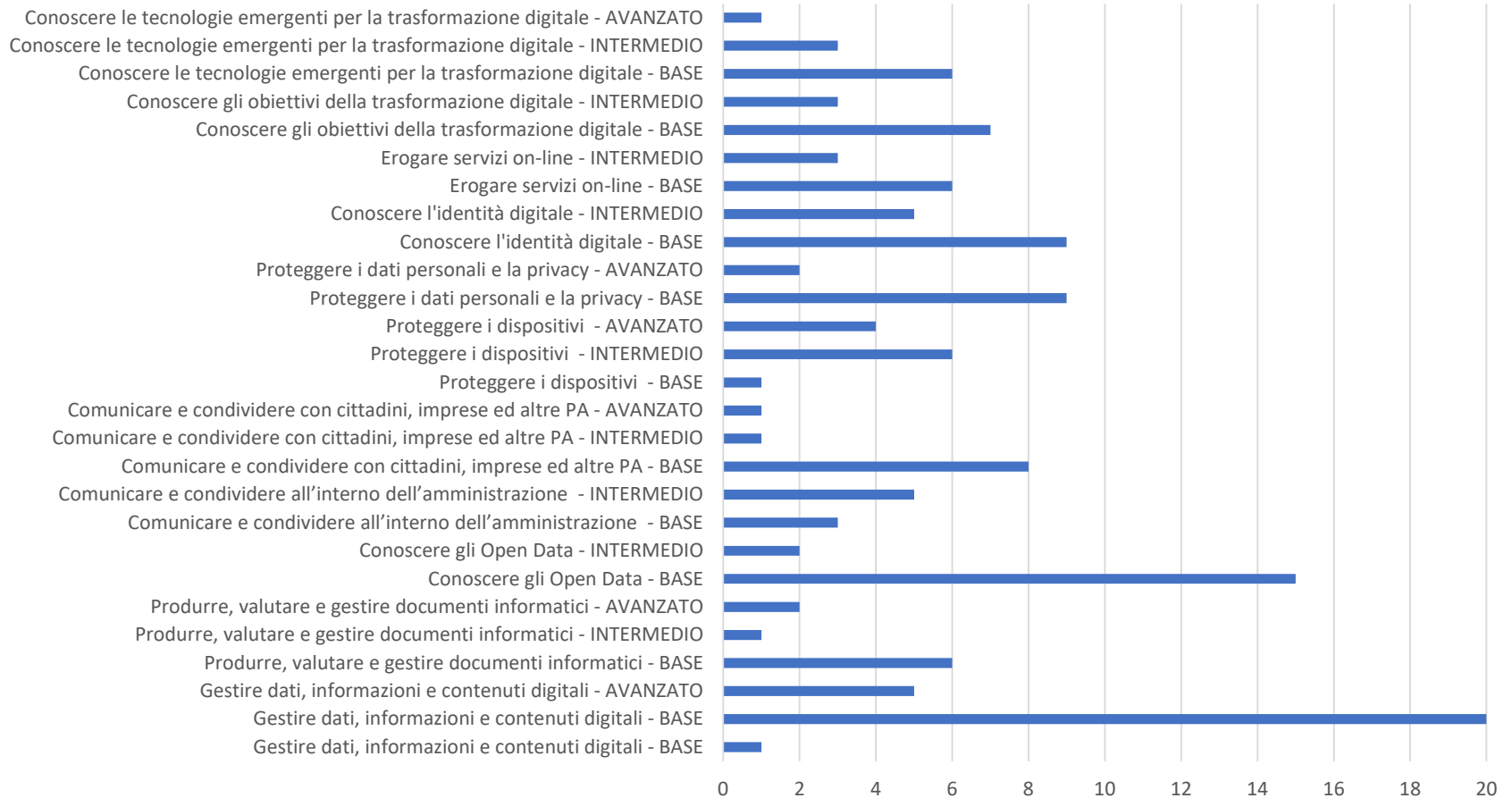
Corsi Seguiti				
Competenza	BASE	INTERMEDIO	AVANZATO	Totale
Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione	3	5	0	8
Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA	8	1	1	10
Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale	7	3	0	10
Conoscere gli Open Data	15	2	0	17
Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale	6	3	1	10
Conoscere l'identità digitale	9	5	0	14
Erogare servizi on-line	6	3	0	9
Gestire dati, informazioni e contenuti digitali	21	0	5	26
Produrre, valutare e gestire documenti informatici	6	1	2	9
Proteggere i dati personali e la privacy	9	0	2	11
Proteggere i dispositivi	1	6	4	11
Totale	91	29	15	135





Competenze digitali per la PA

Assessment iniziale – Corsi seguiti



Grazie per l'attenzione



Competenze digitali per la PA



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE
DELLA LOMBARDIA E DELL' EMILIA ROMAGNA

"BRUNO UBERTINI"